

# OPĆI USLOVI POSLOVANJA –(Pravila o uvjetima prodaje)

Na osnovu člana 11. Stav 6. Zakona o unutrašnjoj trgovini (Službene novine Federacije BiH broj 40/10 i 79/17), i Statuta preduzeća Hena Trade d.o.o. Gradačac, Mionica III, direktor donosi:

## OPĆE USLOVE POSLOVANJA (Pravila o uvjetima prodaje)

### I. OPĆE ODREDBE

#### Član 1.

Općim uslovima poslovanja uređuju se odnosi između Hena Trade d.o.o. Gradačac (u daljem tekstu: Prodavac) te pravnih i fizičkih lica (u daljem tekstu; Kupac) sa kojim Prodavac posluje u okviru svoje registrovane djelatnosti.

#### Član 2.

Odredbe Općih uslova poslovanja su sastavni dio ugovora. Smatra se da Kupac prihvata Opće uslove poslovanja u trenutku zaključivanja ugovora.

### II. FORMA UGOVORA

#### Član 3.

Kad je kupac **fizičko lice ugovor se ne zaključuje**, a ako dođe do zaključivanja ugovora nije potrebna posebna forma. Ugovor se sačinjava u pismenoj formi, kao jednokratni ugovor o kupoprodaji proizvoda kada je Kupac pravno lice **i ako je obročno plaćanje**.

### III. CIJENA I PLAĆANJE

#### Član 4.

Cijene robe utvrđuje Prodavac u skladu sa Pravilnikom o načinu utvrđivanja cijena, i cijena je jedinstvena za sve potrošače. Izuzetno, ugovorne strane mogu svojim ugovorom utvrditi drugačiju cijenu, kad je Kupac pravno lice, može se odobriti rabat ili povoljniji uslovi plaćanja kod prodaje veće količine robe.

#### Član 5.

Kupac, koji je fizičko lice, dužan je **platiti robu u trenutku preuzimanja robe** od Prodavca. , kada je Kupac pravno lice, plaćanje se vrši na **račun Prodavca odmah** ili ako je dogovoreno obročno plaćanje u roku do 60 dana od dana prodaje robe.

#### Član 6.

Plaćanje robe se vrši isključivo u konvertibilnim markama (KM). Kad je Kupac fizičko lice, plaćanje se isključivo vrši gotovinom ili kreditnom karticom. Kad je Kupac pravno lice, plaćanje se vrši, preko žiro računa ili na drugi način određen ugovorom stranaka.

#### Član 7.

Prodavac se obavezuje Kupcu izdati račun o izvršenom plaćanju, bez obzira da li je fizičko ili pravno lice.

#### IV. PRODAJA I PREUZIMANJE ROBE

##### Član 8.

Prodaja robe se vrši u sjedištu Prodavca u trenutku plaćanja, kad je Kupac fizičko lice. Prodaja robe se vrši na način predviđen ugovorom stranaka, kada je Kupac pravno lice. Prodavac je izvršio obavezu prodaje robe Kupcu kada mu robu uruči ili preda ispravu kojom se roba može preuzeti.

##### Član 9.

Kupac u zakašnjenju je dužan nadoknaditi Prodavcu sve troškove nastale zbog Kupčevog zakašnjenja, kao i pripadajuću zakonsku kamatu.

##### Član 10.

Do predaje stvari Kupcu rizik slučajne propasti ili oštećenja stvari snosi Prodavac, a s predajom stvari rizik prelazi na Kupca.

##### Član 11.

Ako predaja robe nije izvršena zbog Kupčevog zakašnjenja, rizik prelazi na Kupca u trenutku kad je došao u zakašnjenje.

##### Član 12.

Rizik prelazi na Kupca u zakašnjenju, ako je Prodavac izdvojio proizvode očito namjenjene za izvršenje prodaje i o tome odaslao obavijest Kupcu.

##### Član 13.

#### V. NEDOSTATCI PROIZVODA

##### Član 14.

Kupac je u trenutku predaje dužan pregledati ispravnost i izgled robe.. Preuzimanjem robe Kupac potvrđuje da je roba primljena bez materijalnih nedostataka i odriče se svih naknadnih reklamacija.

##### Član 15.

Prodavac odgovara za pravne nedostatke prodane robe i dužan je štiti Kupca od prava i zahtjeva trećih lica kojima bi njegovo pravo bilo isključeno ili suženo.

#### VI. RASKID UGOVORA ZBOG NEISPUNJAVANJA

##### Član 16.

Kada Kupac, koji je fizičko lice ne izvrši svoju obavezu, Prodavac ima pravo:

- a) zahtjevati ispunjenje obaveze i
- b) raskinuti ugovor.

U slučaju raskida ugovora, Kupac je obavezan vratiti primljenu robu. Izravne troškove povrata robe korisnik snosi sam. Posebno napominjemo da je korisnik odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom,

##### Član 17.

Kada Kupac, koji je pravno lice, ne izvrši svoju obavezu Prodavac ima pravo:

- a) zahtjevati ispunjenje obaveze i

- b) odrediti naknadni rok za ispunjenje obaveze ili
- c) raskinuti ugovor.

#### Član 18.

Prodavac ima pravo raskinuti ugovor sa Kupcom kada:

- a) Kupac ne izvrši svoju ugovorenu obavezu u predviđenom roku,
- b) Kupac ne izvrši svoju obavezu ni u naknadnom roku ili
- c) prije isteka roka za ispunjenje obaveze je očito da Kupac neće ispuniti svoju obavezu iz ugovora Prodavac može raskinuti ugovor sa Kupcem bez ostavljanja Kupcu naknadnog roka za ispunjenje ako iz Kupčevog držanja proizilazi da on svoju obavezu neće izvršiti ni u naknadnom roku.

#### Član 19.

U slučaju raskida ugovora Prodavac ima pravo zahtjevati od Kupca:

- a) povrat datog,
- b) naknadu za koristi koje je Kupac u međuvremenu imao od onog što je zbog raskida ugovora dužan nadoknaditi i
- c) eventualnu štetu koju je pretrpio zbog Kupčevog neispunjenja obaveze.

#### Član 20.

Kada raskida ugovor zbog Kupčevog neispunjenja, Prodavac će bez odlaganja o tome obavijestiti Kupca.

#### Član 21.

Članovi 17,18,19,i 20,. primjenjuju se samo na ugovore na Kupcima koji su pravna lica.

#### Član 22.

Ugovor se ne može raskinuti zbog neznatnog ispunjenja obaveze.

### VII. RASKID ILI IZMJENA UGOVORA ZBOG PROMJENJENIH OKOLNOSTI

#### Član 23.

Ako nakon sklapanja ugovora nije došlo do ispunjenja obaveze kupca prema Prodavcu ,Kupac je dužan nadoknaditi Prodavcu sve troškove nastale zbog zakašnjenja, kao i pripadajuću zakonsku kamatu.

#### Član 24.

Raskid ugovora ne može se zahtjevati ako je strana koja se poziva na promjenjene okolnosti bila dužna u vrijeme sklapanja ugovora uzeti u obzir te okolnosti ili ih je mogla izbjeći ili savladati.

#### Član 25.

Strana koja zahtjeva raskid ugovora ne može se pozivati na promjenjene okolnosti koje su nastupile nakon isteka roka određenog za ispunjenje njezine obaveze.

#### Član 26.

Ugovor se neće raskinuti ako druga strana ponudi ili pristane da se odgovarajući uslovi ugovora pravično izmjene.

### IX. ZAVRŠNE ODREDBE

#### Član 27

Sva pitanja koja nisu regulisana Općim uslovima poslovanja se reguliraju:

- a) ugovorom stranaka i
- b) zakonom koji regulira predmetna pitanja.

Član 28.

U slučaju ne saglasnosti između odredbi Općih uslova poslovanja i zaključenih ugovora, primjenjuju se ove posljednje.

Član 29.

Opći uslovi poslovanja će se objaviti na način dostupan Kupcu u sjedištu Prodavca.

Član 30.

U slučaju spora u vezi tumačenja, primjene, pravdanja, trajanja, pravovaljanosti ili posljedica Općih uslova poslovanja ugovorne strane će pokušati spor riješiti mirnim putem. U suprotnom, nadležan je Općinski sud u Gradačcu..

Član 31.

Hena –trade d.o.o. zadržava pravo u bilo kojem trenutku, i bez prethodne obavijesti, ukoliko to smatra potrebnim, ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Općih uvjeta poslovanja.

Član 32

Opći uslovi poslovanja se primjenjuju od dana objavljivanja.

U Gradačcu, 16.09.2024. godine

Direktor: Emir Taletović